

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD V OBCI KOZOMÍN (dále jen „VOP“)

1. Právní rámec, stanovení podmínek uzavřené smlouvy

1.1. VOP se vztahují na odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o odvádění odpadních vod (dále jen „smlouva“). Podmínky jsou vydány v souladu se zákonem č. 274/2001Sb., o vodovodech a kanalizacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVaK“), jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1.2. Neplatnost některého z ustanovení smlouvy nebo některé z příloh, daná změnou právních předpisů nebo rozhodnutím orgánů veřejné moci, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smluvních podmínek.

2. Vymezení pojmů

2.1. Odběratelem je v souladu s ustanovením § 2 odst. 6 ZVaK vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak; dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, společenství vlastníků a příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je přípojkou odkanalizováno více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku, nebo stavby, který je na kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.

2.2. Dodavatelem služeb je obec Kozomín, IČO 00662283, která je zároveň vlastníkem kanalizace a uzavírá s odběratelem smlouvu o odvádění odpadních vod. Dodavatel je současně držitelem povolení k provozování kanalizace pro veřejnou potřebu.

2.3. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby k zaústění do stokové sítě obce.

2.4. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním odpadních vod.

2.5. Předčisticí zařízení je zařízení vnitřní instalace kanalizace odběratele, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jeho provozuschopnost, opravu a údržbu odpovídá odběratel.

2.6. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace. V případě, že není možné dodržet přípustnou míru znečištění u odpadních vod vypouštěných do kanalizace, musí odběratel tyto vody předčistit vlastním předčisticím zařízením tak, aby splňovaly podmínky kanalizačního řádu. Kanalizační řád je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele.

2.7. Přerušeni odběru je přerušeni odvádění odpadních vod na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby smluvní vztah pokračuje beze změn.

2.8. Převod odběru je ukončení smluvního vztahu s odběratelem a uzavření nové smlouvy s právním nástupcem původního odběratele, přičemž toto písemně potvrdí datum a důvod převodu a stav měřidla ke dni ukončení smluvního vztahu s původním odběratelem. Původní odběratel je povinen neprodleně nahlásit dodavateli změnu vlastnictví připojené nemovitosti, předložit předávací protokol s odečtem vodoměru a uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.

2.9. Ukončením odběru se rozumí fyzické odstranění připojení kanalizační přípojky na kanalizaci na dobu neurčitou. Smluvní vztah trvá až do doby fyzického odstranění připojení na kanalizaci.

2.10. Ostatní pojmy v těchto podmínkách neuvedené jsou uvedeny v ZVaK.

3. Práva a povinnosti odběratele

3.1. Odběratel má právo, s výjimkou v zákoně stanovených důvodů, na plynulé odvádění odpadních vod.

3.2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na kanalizaci, v případě vzniku nového odběrného místa předložit územní souhlas vydaný

stavebním úřadem. Při podpisu smlouvy v zastoupení je třeba předložit úředně ověřenou plnou moc k podpisu, případně další dokumenty určující osoby, které mohou za odběratele jednat.

3.3. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní.

3.4. Odběratel i jeho právní nástupce se zavazuje neprodleně oznámit a prokázat dodavateli změnu v osobě odběratele, a to podáním návrhu na vklad převodu vlastnického práva (či návrhu na zápis na přechod vlastnického práva, případně jiný obdobný způsob) k připojené nemovitosti do katastru nemovitostí. Do doby splnění této povinnosti se odběratel specifikovaný touto smlouvou zavazuje hradit stočné dodavateli.

3.5. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti a v souladu s touto smlouvou. Odběratel není oprávněn odvádět odpadní vody svým kanalizačním zařízením od dalších odběratelů bez písemného souhlasu dodavatele.

3.6. Záměr k ukončení odběru oznámí odběratel dodavateli písemně nejméně 15 dnů předem a umožní v termínu ukončení přístup dodavateli k přípojce. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy a odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení. Dojde-li k ukončení smlouvy a současně nebude uzavřena nová smlouva o odvádění odpadních vod, je odběratel povinen na své náklady zajistit přerušování odběru. Další odběr bez řádně uzavřené smlouvy je neoprávněným odběrem ve smyslu ZVaK.

4. Práva a povinnosti dodavatele

4.1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

4.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení:

- 4.2.1. při provádění plánovaných oprav, údržovacích a revizních prací s oznámením alespoň 15 dní předem,
- 4.2.2. neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace s oznámením alespoň 3 dny předem,
- 4.2.3. bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky s oznámením alespoň 3 dny předem,
- 4.2.4. neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- 4.2.5. při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod s oznámením alespoň 3 dny předem, nebo
- 4.2.6. v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů s oznámením alespoň 3 dny předem.

4.3. V případě přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu 4.1. a 4.2.1. těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

4.4. Dodavatel je povinen bezodkladně po odstranění příčiny přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu 4.1. a 4.2.1. této smlouvy obnovit odvádění odpadních vod.

4.5. Odběratel je povinen hradit náklady spojené s přerušováním nebo omezením odvádění odpadních vod a s jeho následným obnovením v případech podle bodu 4.2.2. až 4.2.6. ve výši skutečných nákladů. Náklady spojené s výjezdem zaměstnanců dodavatele za účelem přerušování odvádění odpadních vod, i když k samotnému přerušování nedojde, hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů.

5. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

5.1. Je-li pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy a podmínkami připojení stanovenými dodavatelem, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy. Tento nárok odběrateli nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně odběratele.

5.2. Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem.

5.3. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

5.4. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup ke kanalizační přípojce a zároveň má právo být přítomen při provádění činností dodavatele na ní.

5.5. Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy přecházejí na právního nástupce dodavatele.

5.6. Zrušení přípojky (pokud je to technicky a právně možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.

5.7. Dodavatel tímto informuje odběratele, že zpracovává osobní údaje, které odběratel uvedl v této smlouvě, v souladu s platným právním řádem České republiky a přímo závaznými právními předpisy Evropské Unie a pro účely naplnění práv a povinností z této smlouvy vyplývajících.

6. Odvádění odpadních vod a jejich měření

6.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na kanalizační přípojce, kterou je nutno odstranit způsobem dohodnutým s dodavatelem a v termínu dle vzájemné dohody odběratele s dodavatelem.

6.2. Při vypouštění odpadních vod do kanalizace je odběratel povinen řídit se platným kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty limitů znečištění odpadních vod v tomto kanalizačním řádu uvedené. Nedodržení těchto hodnot může dodavatel pokutovat v souladu s těmito podmínkami.

6.3. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky stanovené v ustanovení § 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, ve znění pozdějších předpisů, a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li odběratel do kanalizace odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek, je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.

6.4. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu pro veřejnou potřebu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

6.5. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu pro veřejnou potřebu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

6.6. Dodavatel může sám, je-li oprávněný, nebo prostřednictvím oprávněného subjektu, provést kontrolní odběr vzorků odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Překročení stanovených limitů je porušením kanalizačního řádu a smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

6.7. Je-li v dané lokalitě vybudovaná oddílná kanalizace, smí odběratel vypouštět do splaškové kanalizace pouze splaškové odpadní vody. Srážkové a drenážní vody smí odběratel vypouštět pouze do dešťové kanalizace nebo je musí zneškodňovat jiným způsobem.

7. Cena pro stočné, platební podmínky, způsoby doručování

7.1. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

7.2. Stočné má jednosložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Jednosložková forma je součinem ceny podle cenových předpisů a množství vypouštěných odpadních vod.

7.3. Výši stočného schvaluje statutární orgán vlastníka kanalizace (dodavatele). Ceny jsou k dispozici v sídle dodavatele a na jeho internetových stránkách. Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně takto stanovené ceny pro stočné v mezích příslušných platných právních předpisů. Změna ceny musí být vždy minimálně 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou.

7.4. V případě, že dojde k úpravě ceny pro stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se výpočet ceny stočného na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.

7.5. Splatnost vyúčtování stočného je 15 dnů od data jejího vystavení. Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.

7.6. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu určenou ve smlouvě odběratelem. Za doručenu se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době 15 dnů, a to s datem konce úložní doby; je-li písemnost odeslána na zvolený email k doručování, tak je tento doručen uplynutím 3 dnů od jeho odeslání. Pokud se vrátí e-mail jako nedoručený, zasílá se písemnost na adresu k doručování uvedenou na smlouvě, a není-li, tak na adresu trvalého pobytu/sídla.

7.7. V případě, že odběratel není schopen vyúčtované stočné uhradit jednorázově, má možnost požádat dodavatele o splátkový kalendář. Svou žádost musí učinit osobně v sídle dodavatele neprodleně po obdržení faktury.

8. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

8.1. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

8.1.1. bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,

8.1.2. v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,

8.1.3. přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné, nebo

8.1.4. v případě oddílné kanalizace vypouštění srážkových a drenážních vod do splaškové kanalizace.

8.2. Neoprávněná manipulace se zařízením kanalizace se považuje za přestupek dle § 32 odst. 1 písm. d) ZVaK nebo za správní delikt dle § 33 odst. 1 písm. d) ZVaK.

9. Smluvní pokuty, poplatky, úrok z prodlení a náhrada škody

9.1. Pro případ prodlení s úhradou plateb dle smlouvy se výše úroku z prodlení řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcím předpisem.

9.2. Za prokázané porušení smlouvy a těchto podmínek zaplatí odběratel dodavateli náhradu škody vzniklou se zjišťováním porušení a s uvedením do původního stavu včetně nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

9.3. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace dle bodu 8.1. a 8.2. těchto podmínek je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť. Za neoprávněný odběr se dále považuje:

- 9.3.1. pokud odběratel záměrně uvedl nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele,
- 9.3.2. pokud odběratel neumožnil dodavateli přístup ke kanalizační přípojce podle smlouvy,
- 9.3.3. bylo-li zjištěno připojení na kanalizaci bez souhlasu dodavatele,
- 9.3.4. pokud odběratel umožnil připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
- 9.3.5. pokud odběratel převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
- 9.3.6. pokud odběratel nedodrží podmínky kanalizačního řádu,
- 9.3.7. pokud právní nástupce odběratele neprodleně neuzavře smlouvu o odvádění odpadních vod s dodavatelem,
- 9.3.8. pokud odběratel vypouští odpadní vody do kanalizace přes septik nebo přepadem ze žumpy.

9.4. V případě uplatnění ze strany dodavatele je odběratel povinen tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.

9.5. Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli v případě prodlení s placením (bod 4.2.6. VOP) poplatek spojený s fyzickým odpojením přípojky a následným připojením přípojky po uhrazení všech nedoplatků za stočné. Výše poplatku je 5.000,- Kč.

9.6. V případech, kdy odběratel porušil smluvní povinnosti dle bodů 9.3.2. a 9.3.4. VOP, se v takovém případě množství vypouštěných odpadních vod za příslušné období stanovuje výpočtem dle ZVaK (§ 19 odst. 5 ZVaK a § 28 vyhlášky č. 428/2001 Sb.) a odběratel je povinen tento odběr uhradit.

9.7. Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu až ve výši 50.000 Kč, a to za každý zjištěný druh takovéto látky.

9.8. Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VOP zvlášť. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele požadovat náhradu škody v plném rozsahu.

9.9. Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou dle bodu 4.5. těchto VOP.

10. Zpracování osobních údajů

10.1. Ve smyslu článku 13 a 14 Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) dodavatel informuje odběratele, že jako správce osobních údajů dodavatel zpracovává osobní údaje odběratele získané od něj jako subjektu údajů nebo získané z veřejného zdroje (např. z katastru nemovitostí):

- 10.1.1. v rozsahu: jméno a příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, adresa místa podnikání, jméno a příjmení statutárního zástupce, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, jméno a příjmení zmocněnce, adresa odběrného místa, číslo odběrného místa, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, emailová adresa, číslo poštovní datové schránky, počet trvale připojených osob, výše a četnost fakturovaných částek, informace o vlastním zdroji, údaj o výměře nemovitosti pro stanovení množství srážkových vod, údaje z měřidla;
- 10.1.2. právním důvodem zpracování je smluvní požadavek;

- 10.1.3. účelem zpracování je plnění povinností ze smlouvy o odvádění odpadních vod;
- 10.1.4. osobní údaje nebudou předávány jinému správci, s výjimkou vlastníka kanalizace nebo dle jeho pokynu novému provozovateli;
- 10.1.5. osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí;
- 10.1.6. osobní údaje budou zpracovány zpracovatelem na základě smluvního vztahu se správcem;
- 10.1.7. osobní údaje budou uchovávány v listinné podobě a v databázi v elektronické podobě;
- 10.1.8. ohledně osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování a profilování;
- 10.1.9. osobní údaje budou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu + 10 let;
- 10.1.10. odběratel má právo na přístup ke svým údajům za účelem kontroly a pořízení kopie. Má právo na opravu svých osobních údajů, omezení zpracování, uplatnění námitky, výmaz po skončení zpracování. Má právo podat stížnost dozorovému orgánu, pokud by nakládání s jeho osobními údaji bylo v rozporu s právními předpisy.

11. Reklamacce

11.1. Odběratel má právo v případě pochybností uplatnit vůči dodavateli reklamaci. Postup při reklamaci se řídí Reklamačním řádem, schváleným Zastupitelstvem obce Kozomín.

11.2. Reklamační řád, který upravuje reklamacce v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty k dispozici v sídle a na internetových stránkách dodavatele.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod nabývají účinnosti dnem 21.12.2020, schválením usnesením Zastupitelstva obce Kozomín č.92/2020, ze dne 21.12.2020.

Starosta Obce Kozomín
Petr Koukolíček

